

上犹县民政局文件

上民发〔2025〕63号

关于进一步加强高龄补贴“免申即享”政策 宣传工作的通知

各乡（镇）便民服务中心、城市社区管委会社会事务办：

高龄补贴“免申即享”政策是聚焦高龄老人群体需求、优化民生服务流程的重要举措，旨在通过数据共享、主动核验等方式，让符合条件的高龄老人无需主动申请即可享受补贴，切实减轻群众办事负担。但当前工作推进中发现，部分乡镇村干部对政策核心内容、操作流程掌握不扎实，群众对政策知晓率、理解度较低，存在“政策落地‘最后一公里’”梗阻问题，影响政策红利的充分释放。为彻底打通宣传壁垒，确保政策精准惠及每一位符合条件的高龄老人，现就加强政策宣传工作有关事项通知如下：

一、明确宣传重点，确保内容清晰易懂

各单位需围绕政策核心要点开展宣传，重点讲解三方面内容：一是政策优势，突出“免申请、免跑腿、主动办”特点，明确无需老人或家属提交纸质材料、线下排队；二是适用范围，清晰说明补贴对象的年龄门槛、户籍要求等，例如本县户籍年满80周岁及以上老人自动纳入核验范围；三是保障机制，告知群众相关部门将通过户籍、社保数据等进行主动比对，核验通过后补贴将按月发放至老人社保卡，未通过核验的会及时告知原因。同时，可结合实际扩充高龄补贴发放标准、异议处理流程等内容，让群众全面了解政策。（实施方案详见附件1）

二、丰富宣传方式，实现覆盖无死角

1. **线上精准推送：**各乡镇（街道）需组织村（社区）工作人员，将政策解读材料、工作流程图转发至所有村（居）民微信群、网格群，每月至少推送1次；利用乡镇政务公众号、短视频账号等平台，发布通俗易懂的政策讲解视频、图文，针对群众常见疑问制作“问答手册”，方便随时查阅。（流程图详见附件2）

2. **线下全面触达：**组织驻村（社区）干部、网格员、志愿者开展“上户宣传行动”，逐户发放彩色宣传单页，尤其针对高龄老人家庭、行动不便老人家属，进行“一对一”讲解；在村（社区）服务中心、老年活动站、超市、公交站点等人员密集场所，张贴政策海报，营造浓厚宣传氛围。

3. 强化基层培训：各乡镇（街道）需组织村（社区）干部、经办人员开展政策培训，为村（社区）工作人员讲解政策细则、操作流程及常见问题处理方法，确保基层工作人员“懂政策、会解答、能引导”，成为政策宣传的“第一讲解员”。

三、落实工作要求，保障宣传实效

1. 压实工作责任：各单位要将政策宣传纳入当前养老服务专项整治重点任务，明确具体负责人，制定宣传工作计划，每月将宣传工作落实报送县养老服务专项整治工作专班（邮箱：syxmzjy1g@163.com）。

2. 加强督导检查：县养老服务专项整治专班将通过随机抽查、电话回访群众、查看宣传台账等方式，对各乡镇（街道）工作开展情况进行督导，对宣传不到位、群众知晓率低的单位，将予以通报并督促整改。

请各单位高度重视此次宣传工作，以“群众知晓、政策落地”为目标，迅速行动、扎实推进，切实让高龄补贴“免申即享”政策走进千家万户，真正实现“惠民政策不用跑，补贴主动到腰包”。

- 附件：1. 关于做好高龄补贴“免申即享”（试行）工作的通知
2. 上犹县高龄补贴“免申即享”工作流程图

(此页无正文)

上犹县养老服务突出问题专项整治

“突击战”工作专班(代章)

2025年9月18日

抄送：各乡（镇）人民政府、城市社区管委会

上犹县民政局人秘股

2025年9月18日印发

附件 2:

